



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Слуховой аппарат Ахон К-88



СОДЕРЖАНИЕ

Принцип работы	3
Знакомство с устройством.....	3
Сборка	3
Применение.....	4
Использование усилителя слуха	5
Зарядка	6
Меры предосторожности.....	6
Гарантийное обслуживание неисправного товара	7
Товар надлежащего качества.....	9
Товар ненадлежащего качества.....	9

Принцип работы

Ознакомьтесь, пожалуйста, с информацией в этом руководстве, где вы найдете инструкции по вставке и извлечению ваших слуховых аппаратов, а также руководство по использованию вашего слухового аппарата. Правильное использование позволит получить максимальную пользу от устройства.

Слуховые аппараты получают сигналы через встроенные микрофоны, а затем преобразуют их в цифровые или электрические сигналы в зависимости от типа слухового аппарата. После чего сигналы, полученные устройством, усиливаются. Когда сигналы усиливаются, звуки, передаваемые пользователю, также усиливаются. Мощность усиления варьируется для различных степеней потери слуха и может быть предварительно настроена специалистом и отрегулирована пользователем.

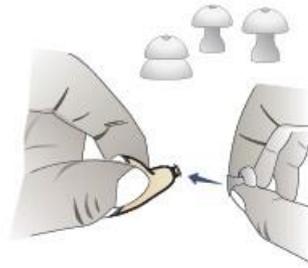
Знакомство с устройством



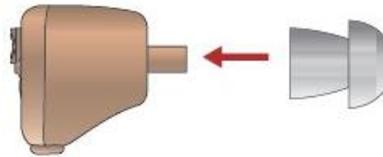
1. Микрофон
2. Разъем зарядки
3. Амбушюр
4. Индикатор зарядки
5. Регулировка громкости
6. Вкл/Выкл

Сборка

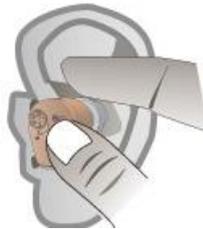
1. Выберите силиконовую амбушюру подходящего размера.



2. Закрепите её на выступе слухового аппарата.

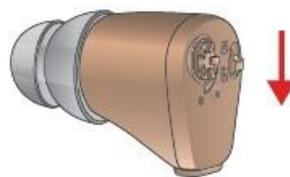


3. Поместите слуховой аппарат в ухо. Если он плохо держится, давит на ухо или вы слышите свист во время работы устройства, смените амбюшуру на более подходящую по размеру.

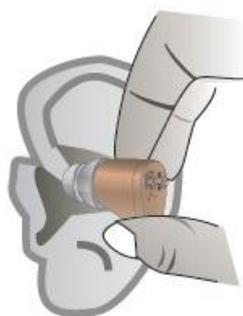


Применение

1. Поверните переключатель Вкл/Выкл в положение «Выкл» и отрегулируйте громкость на минимальный уровень.



2. Настройте положение слухового аппарата таким образом, чтобы микрофон был направлен в сторону ладони. Удерживая слуховой аппарат большим и указательным пальцами, поместите кончик слухового аппарата в ушной канал и медленно поверните его, пока аппарат не зафиксируется плотно в ушном канале.

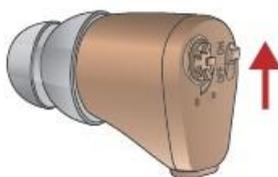


Примечание:

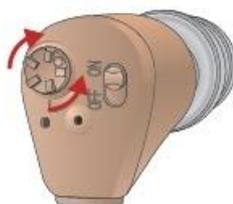
Слуховой аппарат должен быть выключен или уровень громкости должен быть на минимуме, иначе, при вставке амбушюра в ушной канал, вы можете услышать громкие звуки, которые могут вызвать дискомфорт.

Использование усилителя слуха

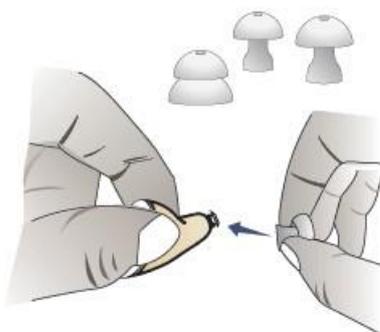
1. Переведите переключатель в положение Вкл.



2. Отрегулируйте громкость.



3. Перед тем как начать вынимать слуховой аппарат из уха, выключите его или уменьшите громкость до минимума.

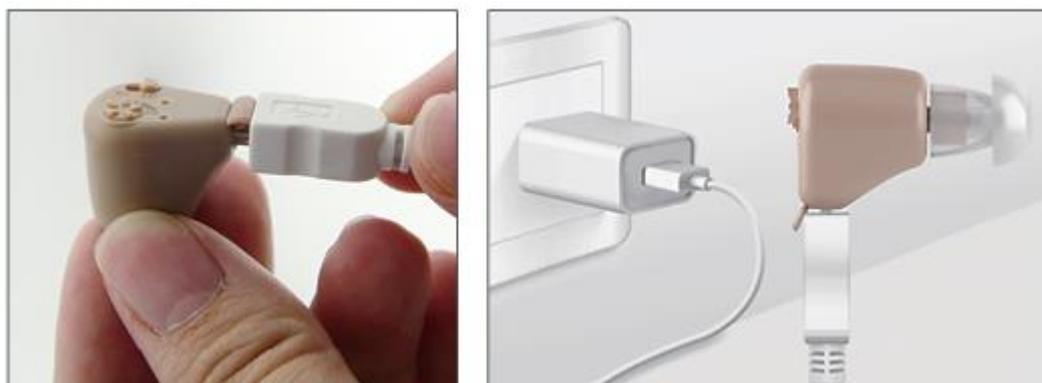


Примечание

Если вы слышите обратную связь при ношении слуховых аппаратов, пожалуйста, проверьте плотность прилегания вашего амбушюра. Если вы чувствуете, что не можете достаточно закрепить амбушюр, попробуйте заменить его на другой тип амбушюра.

Зарядка

1. Из-за низкого уровня заряда батареи, громкость слухового аппарата снижается или он не сможет нормально работать. Зарядите устройство перед продолжением ношения.
2. Пожалуйста, переведите переключатель питания Вкл/Выкл в положение «Выкл» перед зарядкой. Вставьте стандартный разъем USB-кабеля для зарядки в адаптер питания, а другой конец в порт зарядки на слуховом аппарате. Подключите адаптер питания в розетку 220 В.
3. Во время зарядки индикатор слухового аппарата горит зеленым. Когда устройство полностью заряжено, индикатор гаснет.
4. Полная зарядка занимает 4,5–5 часов. Время использования до 40 часов (в идеальных условиях). В первый раз необходимо заряжать устройство в течение 6 часов до полной зарядки.



Меры предосторожности

1. Держите ваши слуховые аппараты чистыми и сухими. После использования протирайте корпус мягкой тканью или салфеткой, чтобы удалить жир, серу или влагу.
2. Никогда не погружайте слуховые аппараты в воду или другие жидкости, поскольку они могут нанести необратимые повреждения слуховым аппаратам.
3. Избегайте грубого обращения со слуховыми аппаратами или их падения на твердые поверхности или пол.
4. Не оставляйте слуховые аппараты под прямыми солнечными лучами или близко к источникам избыточного тепла, в запертой припаркованной на

- жаре машине. Избыточное тепло может повредить или деформировать корпус устройства.
5. Снимайте слуховые аппараты во время приема душа, плавания, сильного дождя или во влажной атмосфере, такой как хамам, баня или сауна.
 6. Не бросайте батареи в огонь.
 7. Не кладите батарейки в рот. Немедленно обратитесь к врачу, если батарейка была проглочена, так как они могут быть опасны для здоровья.
 8. Держите батарейки вне зоны доступа домашних животных, детей и лиц с ограниченными возможностями.
 9. Использованные батарейки вредны для окружающей среды. Пожалуйста, утилизируйте их согласно местным законам охраны природы.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;

- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: **minicam24.ru**

E-mail: **info@minicam24.ru**

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**