

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Встраиваемый биометрический замок Bioguard



Версия 1.0

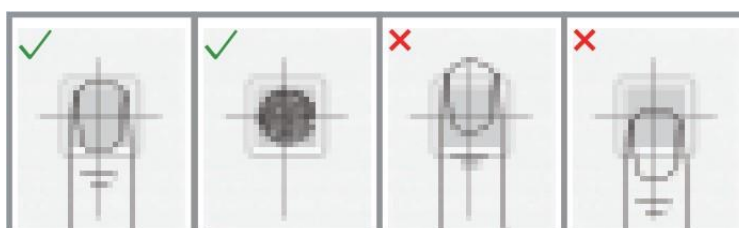
СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Сбор отпечатков	3
Индикация	3
Запись первого отпечатка администратора	4
Запись отпечатков	5
Удаление отпечатков / сброс настроек	5
Устранение неисправностей	6
Особенности	6
Правильная утилизация	7
Гарантийное обслуживание неисправного товара	8
Товар надлежащего качества.....	11
Товар ненадлежащего качества.....	11

Введение

Спасибо за покупку нашего устройства. По умолчанию устройство находится в статусе без аккаунта, и любой отпечаток пальца может открыть замок. После настройки ваш палец станет ключом. Отпечаток пальца первого пользователя является отпечатком администратора, все новые отпечатки пальцев должны быть подтверждены администратором.

Сбор отпечатков



Индикация

Разные индикаторы представляют разные устройства и их статус. Пожалуйста, ознакомьтесь с деталями в таблице ниже:

Статус индикатора	Статус индикатора
Низкий уровень заряда	Красный и синий светодиоды мигают поочередно
Зарядка	Синие огоньки ярко мигают
Полностью заряжено	Синий огонёк всегда горит
Режим получения отпечатка пальца	Мигать синим огоньком 3 раза
Успешно собран отпечаток пальца	Синий огонёк горит
Авторизация отпечатка администратора	Красный и синий огоньки горят одновременно
Успешное открытие замка	Синий огонёк горит

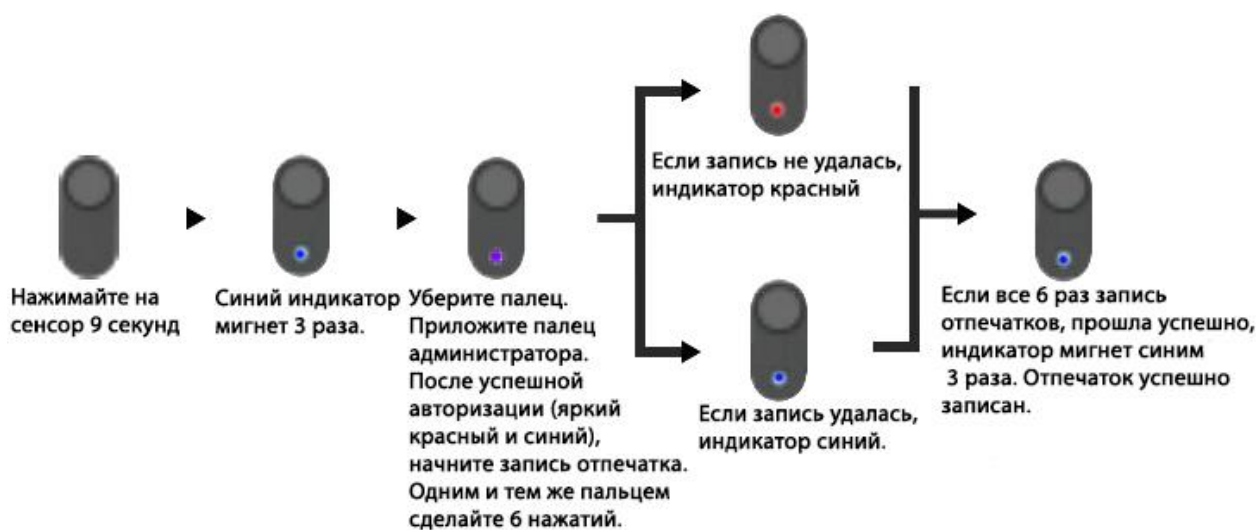
Статус индикатора	Статус индикатора
Режим удаления отпечатка пальца	Красный огонёк горит
Не удалось собрать отпечаток пальца	Красный огонёк горит

Запись первого отпечатка администратора



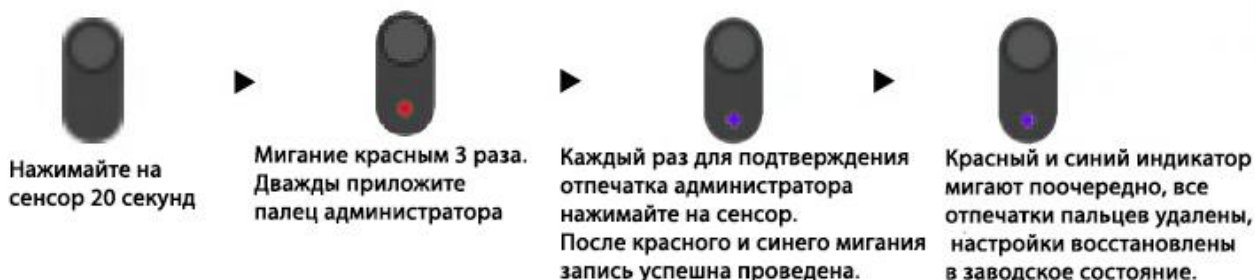
1. Нажимайте на сенсор в течение 9 секунд
2. Синий индикатор мигнет 3 раза.
3. Уберите палец, при сборе отпечатков. Одним и тем же пальцем сделайте 6 нажатий.
4. Если запись удалась, индикатор синий. Если запись не удалась, индикатор красный
5. Если все 6 раз запись отпечатков, прошла успешно, индикатор мигнет синим светом 3 раза. Отпечаток успешно записан.

Запись отпечатков



1. Нажимайте на сенсор в течение 9 секунд
2. Синий индикатор мигнет 3 раза.
3. Уберите палец. Приложите палец администратора. После успешной авторизации (яркий красный и синий цвет). Начните запись отпечатка. Одним и тем же пальцем сделайте 6 нажатий.
4. Если запись удалась, индикатор синий. Если запись не удалась, индикатор красный
5. Если все 6 раз запись отпечатков, прошла успешно, индикатор мигнет синим светом 3 раза. Отпечаток успешно записан.

Удаление отпечатков / сброс настроек



1. Долгое нажатие на сенсор в течение 20 секунд.
2. Мигание красным светом 3 раза. Используйте отпечаток пальца администратора, нажмите 2 раза.
3. Каждый раз для подтверждения отпечатка администратора нажимайте на сенсор. После красного и синего мигания запись успешна.
4. Красный и синий светодиоды мигают поочередно, все отпечатки пальцев удалены, настройки восстановлены в заводское состояние.

Устранение неисправностей

Вопрос	Причина	Решение
Не реагирует сенсор отпечатка пальца, индикатор не горит	Нет питания	Пожалуйста, зарядите биометрический замок.
	Ожидание	Пожалуйста, прикоснитесь к сенсору отпечатка пальца.
Не заряжается	Есть ли инородные предметы в зарядном порту?	Пожалуйста, убедитесь, что порт для зарядки чист и аккуратен.
Не удается разблокировать	Ваш палец слишком сухой	Пожалуйста, потрите или подышите на пальцы.
	Ваши пальцы слишком влажные	Пожалуйста, вытрите пот или воду с пальцев.
	Грязные отпечатки пальцев	Пожалуйста, держите пальцы в чистоте.
	Сенсор отпечатка пальца не чист	Пожалуйста, протрите сенсор отпечатка пальца.

Особенности

- [Ваш отпечаток пальца] — это ключ.
Разблокировка по отпечатку пальца, удобно.

- **[Большая ёмкость]**

Поддержка до 20 отпечатков пальцев.

- **[Водонепроницаемость и пылезащищенность]**

Уровень защиты до IP65, эффективно защищает от пыли и дождя.

- **[1 секунда для разблокировки]**

Суперпроцессор, хорошее распознавание, низкая ошибка.

- **[Низкое потребление энергии]**

Полная зарядка обеспечивает до 3000 операций по разблокировке.

Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Это устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.

В целях усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, изза которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах, возможно в нашем сервисном центре.
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств

(стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!